

CONTRATTO SERVIZI ENTERNOW.IT – UTENTE ON-LINE
Termini e condizioni di acquisto

Condizioni Generali di Contratto - (Versione del 20 Agosto 2017)

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) disciplinano la compravendita a distanza e, per quanto compatibili e non altrimenti derogate, la compravendita non a distanza, dell'iscrizione ad eventi sportivi nazionali e internazionali, oppure di beni associati all'evento, effettuata da enternow.it in nome e per conto dell'organizzatore dell'evento nonché il contratto di fornitura dei servizi, necessari e accessori a quanto fornito da enternow.it.

2. Definizioni

Alle presenti CGC si applicano le seguenti definizioni, restando inteso che le definizioni al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa:

Applicazione enternow.it: indica il portale enternow.it che consente il pagamento della quota di iscrizione agli eventi sportivi.

Codice del Consumo: indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Consumatore: indica il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Contratto di Servizi enternow.it: indica il contratto che si conclude tra enternow.it e il Cliente e che ha come oggetto la prestazione dei Servizi enternow.it, disciplinato dalle presenti CGC e dalle informazioni fornite sul Sito, prima della conclusione del contratto, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo.

Contratto di Vendita: indica il contratto che si conclude, per effetto dell'utilizzo dei servizi enternow.it, tra il Cliente e l'Organizzatore e che ha come oggetto la compravendita del diritto all'iscrizione all'evento sportivo (pettorale o similare), disciplinato dalle presenti CGC e dalle informazioni fornite sul Sito, prima della conclusione del contratto, anche, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo.

Cliente: indica il soggetto che, per effetto dei Servizi enternow.it, acquista l'iscrizione all'evento sportivo per se' stesso o per terzi.

Contratto: indica il Contratto di Servizi enternow.it e il Contratto di Vendita.

Evento: indica la manifestazione sportiva per la quale il Cliente ha acquistato l'iscrizione.

Località dell'Evento: indica il Comune o i Comuni dove si svolge la manifestazione sportiva con particolare interesse ai punti di partenza e di arrivo (che possono coincidere).

Organizzatore: indica il soggetto organizzatore dell'evento sportivo, in nome e per conto del quale enternow.it agisce, i cui estremi identificativi sono riportati, sul sito della manifestazione sportiva e sulle specifiche sezioni del sito www.enternow.it.

Portatore del diritto di partecipazione alla manifestazione: indica il soggetto che detiene legittimamente e in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un numero di gara (o similari) acquistato dal Cliente.

Sito: indica il sito pubblicato all'indirizzo <https://www.enternow.it>, di proprietà di e gestito da Timing Data Service S.r.l, corrente in Via Delle Macchine 14 a Spinea (VE).

enternow.it: indica il portale di proprietà di Timing Data Service S.r.l. che nell'ambito del Contratto di Vendita del diritto di partecipazione alla manifestazione sportiva agisce in nome e per conto dell'Organizzatore e nell'ambito del Contratto di Servizi, agisce in nome e per conto proprio.

Numero di gara: indica il supporto fisico fornito dall'organizzatore o da Timing Data Service S.r.l per conto di questo ultimo che legittima il Portatore del Diritto di partecipazione alla manifestazione a prendervi parte.

Servizi enternow.it: indica i servizi forniti da enternow.it/Timing Data Service in relazione al Contratto di Vendita dei titoli di partecipazione all'evento sportivo, aventi a oggetto la prenotazione del Titolo di partecipazione, la consegna ovvero le altre forme di messa a disposizione del Cliente del numero di gara (o similari) nonché gli ulteriori servizi accessori afferenti alla partecipazione, ove richiesti dal Cliente, ma esclusa, in ogni caso, la fornitura della prestazione corrispondente alla partecipazione all'evento sportivo, che è di esclusiva competenza e responsabilità dell'Organizzatore.

3. Ambito di applicazione

3.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Titoli di Partecipazione e dei Servizi enternow.it costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

3.2 Le presenti CGC possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini del servizio", presente nel piede di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGC.

3.3 Le CGC applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto dell'iscrizione ad un Evento. Prima di procedere alla conclusione del Contratto l'utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che enternow.it gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto, e ad esaminare ed approvare le presenti CGC, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione dell'utente durante la procedura di acquisto e prima della conclusione del Contratto.

3.4 Le presenti CGC non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi da enternow.it che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. enternow.it non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, enternow.it non effettua alcun controllo e/o monitoraggio e non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

4. Acquisti sul Sito

4.1 L'acquisto dei Titoli di Partecipazione ad eventi sportivi sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 5 (che segue) ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di Consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto 18 anni.

4.2 enternow.it si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini/acquisti che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGC e/o le condizioni e/o i termini del Contratto; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a enternow.it i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 11.1.2 e 11.1.3 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi; (v) da un utente che abbia violato il divieto di cui all'art. 5.2 che segue.

5. Registrazione al Sito

5.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito e creare il relativo *account* l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre a un indirizzo e-mail e a una password, e cliccare sul tasto "REGISTRATI". E' assolutamente e severamente vietato all'utente l'inserimento, ai fini della registrazione al Sito, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero.

5.2 Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. E' pertanto assolutamente e severamente vietato all'utente creare sul Sito più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, fermo quanto previsto all'art. 4.2 che precede, enternow.it si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o alla stessa società e/o allo stesso ente. L'utente si impegna inoltre a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente del divieto di cui al presente articolo 5.2.

5.3 La registrazione al Sito consente all'utente di effettuare, tramite l'account riservato e personale, tra l'altro, le seguenti attività:

- verificare lo stato degli acquisti/ordini più recenti e visualizzare l'archivio di tutti gli ordini effettuati;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- gestire l'archivio dei propri atleti e modificarli in ogni momento;
- condividere il proprio profilo con altri utenti del portale;
- modificare la propria password;
- gestire l'iscrizione al servizio di "Newsletter";
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da enternow.it.

5.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'utente di effettuare acquisti sul Sito e di svolgere, tra le altre, le attività di cui all'art. 5.3 che precede. Esse devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente enternow.it, contattandola ai recapiti di cui all'art. 17 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

5.5 L'utente garantisce che i dati personali forniti a enternow.it, durante la procedura di registrazione al Sito o, in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con enternow.it, sono completi, veritieri e riferiti all'utente stesso e si impegna a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al Sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

6.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, enternow.it informa l'utente che:

1. per concludere il contratto di acquisto di un Titolo di Partecipazione sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a enternow.it, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
2. se previsto, l'invio del modulo d'ordine dovrà avvenire entro il tempo massimo indicato sul Sito;
3. il contratto è concluso quando il pagamento del dovuto viene registrato sui server di enternow.it;
4. prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine/acquisto, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell'acquisto;
5. una volta registrato il modulo d'ordine, enternow.it invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle informazioni essenziali relative al Titolo di Partecipazione acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato e degli eventuali costi aggiuntivi e dell'eventuale termine di consegna. L'e-mail di conferma d'ordine costituisce la conferma del contratto concluso su un mezzo durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, Codice del Consumo; il Cliente prende atto e riconosce che, inviata tale e-mail, enternow.it ha assolto agli obblighi di documentazione sulla stessa incombenti e che,

pertanto, il Cliente è vincolato dal Contratto ed è, in particolare, tenuto al pagamento dell'Importo Totale, a prescindere dalla ricezione della e-mail di conferma d'ordine, che dipende da soggetti terzi e/o fattori che sono al di fuori della sfera di controllo di enternow.it (es. provider di posta elettronica di cui si serve l'utente);

6. L'ordine sarà archiviato nella banca dati di enternow.it per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

6.2 Le lingue a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto sono l'italiano, l'inglese il francese, lo spagnolo ed il tedesco. La richiesta di informazioni aggiuntive da parte dell'Organizzatore che avviene durante la procedura di acquisto di un Titolo di Partecipazione può contenere testi tradotti con servizi automatici e pertanto la traduzione potrebbe non essere facilmente comprensibile per la lettura da parte di un utente. In ogni caso farà fede quanto indicato nella lingua italiana ed inglese. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti in italiano ed in inglese, ed il presente documento è disponibile in lingua italiana ed il lingua inglese.

7. Disponibilità dei Titoli di Partecipazione

7.1 In merito ai Titoli di Partecipazione ad evento sportivo acquistabili tramite il Sito, enternow.it segnala e l'utente prende atto e riconosce che, in relazione a determinati tipo di Evento sportivo possono sussistere dei limiti numerici di partecipazione (tetto massimo iscritti), per i quali, per esempio:

- a) il pacchetto dei Titoli di Partecipazione acquistabili tramite il Sito (c.d. allotment) è interamente determinato dall'Organizzatore che stabilisce il numero, il prezzo e la tipologia dei Titoli di Partecipazione che devono essere messi in vendita sul Sito, stabilendo, altresì, se sia illimitato il numero di Titoli (pettorali o similari) acquistabile dagli utenti sul Sito tramite il relativo account o se vi sia un numero massimo acquistabile per account e, in tal caso, indicando tale numero;
- b) l'allotment può anche subire delle modifiche in considerazione della diminuzione o dell'incremento della disponibilità dei Titoli di Partecipazione che l'Organizzatore provvede a comunicare a enternow.it;
- c) tutte le richieste al Server generate dalla pressione del bottone "ISCRIVITI" e relative al Medesimo Titolo di Partecipazione sono processate in ordine cronologico, in base al momento di arrivo della richiesta al Server;

8. Prezzo dei Titoli di Partecipazione, Commissioni di Servizio, Oneri Aggiuntivi, Importo Totale

8.1 Il Prezzo dei Titoli di Partecipazione (pettorale o similari), fissato dall'Organizzatore è quello indicato sul Sito, con gli eventuali cambi tariffa in base alle tempistiche di prossimità dello svolgimento dell'evento ovvero in base alla quantità di titoli già venduti. L'utente può conoscere la composizione del Prezzo, prima di effettuare il pagamento nella pagina di riepilogo e prima di premere il pulsante CONFERMA E PROCEDI AL PAGAMENTO.

Il Prezzo dei Titoli di partecipazione può non includere le Commissioni di Servizio e gli eventuali Oneri Aggiuntivi che sono, tuttavia, specificamente indicati nel corso del procedimento di acquisto e, segnatamente, nel riepilogo dell'ordine che l'utente visualizza prima di procedere alla conclusione del Contratto ("Riepilogo dell'Ordine"), unitamente all'importo totale che l'utente è tenuto a pagare in relazione a uno specifico ordine e che è costituito dal Prezzo dei Titoli di Partecipazione più le Commissioni di Servizio più gli eventuali Oneri Aggiuntivi ("Importo Totale").

8.2 Il Prezzo dei Titoli di partecipazione, fissato dall'Organizzatore e indicato sul Sito, è quello comunicato a enternow.it dall'Organizzatore, compresi i cambi tariffa in base alla data di acquisto. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare il Prezzo dei Titoli di partecipazione in ogni momento, fermo restando che nel caso di acquisto tramite il Sito il prezzo che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito e nel Riepilogo dell'Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (né in aumento né in diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine.

In particolare, l'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte del Cliente venisse applicato dall'Organizzatore a Titoli di Partecipazione, non darà al Cliente diritto al rimborso della differenza.

8.3 Enternow.it applica, su ogni transazione di vendita e quale remunerazione dei Servizi enternow.it, delle commissioni di servizio in funzione degli accordi con gli Organizzatori e, comunque, a propria discrezione ("Commissioni di Servizio"). Le Commissioni di Servizio dovute in relazione a ciascun Titolo di Partecipazione e/o a ciascun ordine sono specificamente indicate durante il procedimento di acquisto e, segnatamente, nel Carrello e nel Riepilogo dell'Ordine, unitamente all'Importo Totale. Nel caso di conclusione del Contratto, esse sono, inoltre, indicate nella e-mail di conferma d'ordine.

8.4 Al Prezzo dei Titoli di Partecipazione (pettorali o similari) e alle Commissioni di Servizio possono aggiungersi, a seconda delle scelte effettuate dall'utente: (i) le spese di consegna a domicilio dei Pettorali (o similari) in casa degli stessi; e/o (ii) le spese per la confezione regalo; e/o (iii) l'eventuale premio della copertura assicurativa ("Oneri Aggiuntivi"). L'importo di ciascuno degli Oneri Aggiuntivi, se applicabile, è specificamente indicato all'utente nel Carrello e nel Riepilogo dell'Ordine, unitamente all'Importo Totale. Nel caso di conclusione del Contratto, esso è inoltre indicato nella e-mail di conferma d'ordine.

8.5 Il Prezzo, le Commissioni di Servizio e gli Oneri Aggiuntivi sono espressi in Euro e devono considerarsi comprensivi di IVA.

9. Ordini di acquisto

9.1 Il Contratto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito.

9.2 La proprietà dei Titoli di Partecipazione all'evento sportivo sarà trasferita all'utente al momento della conclusione del Contratto. Nel caso di consegna a domicilio e/o di ritiro presso il Luogo dell'Evento, il rischio di perdita o danneggiamento dei Titoli di Partecipazione, per causa non imputabile a enternow.it sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Titoli di Partecipazione.

9.3 Per poter inviare un ordine relativo a un Titolo di Partecipazione tramite il Sito, l'utente deve leggere attentamente e approvare, mediante selezione dell'apposita casella messa a sua disposizione durante il procedimento di acquisto, le presenti CGC.

10. Modalità di pagamento

Il pagamento dei Titoli di Partecipazione (pettorali o similari) acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento indicate nei paragrafi che seguono e/o quelle ulteriori eventualmente indicate sul Sito stesso. enternow.it si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento dei Titoli di Partecipazione. Gli strumenti di pagamento non disponibili in relazione a uno specifico ordine e/o a uno specifico Titolo di Partecipazione non saranno visualizzabili e/o selezionabili dall'utente durante il procedimento di acquisto. In caso di risoluzione del Contratto di Vendita e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale; nel caso in cui ciò non sia possibile, il rimborso sarà effettuato mediante bonifico bancario. In tal caso, enternow.it chiederà al Cliente le coordinate bancarie necessarie per effettuare il rimborso. In ogni caso enternow.it si riserva di applicare delle commissioni aggiuntive per il servizio di risoluzione del Contratto di Vendita.

10.1 Pagamento mediante carta di credito

10.1.1 Il pagamento dei Titoli di Partecipazione acquistati sul Sito può essere effettuato mediante le carte di credito dei circuiti VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD e POSTEPAY. Le carte di

credito accettate sono indicate nella parte sinistra della home page del Sito e nella fase “Pagamento” del procedimento di acquisto. L’addebito dell’Importo Totale dovuto dall’utente a enternow.it è effettuato al momento della trasmissione dell’ordine.

Il pagamento con carta di credito è gestito attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.2 Pagamento mediante PayPal

10.2.1 Per effettuare il pagamento attraverso PayPal, è necessario creare oppure essere in possesso di un profilo utente attivo sulla piattaforma raggiungibile all’indirizzo <https://www.paypal.com/it/home>. Il Cliente è tenuto a consultare e rispettare il contratto di servizio di PayPal qualora decida di utilizzare questo metodo di pagamento.

L’addebito dell’Importo Totale dovuto dall’utente a enternow.it è effettuato al momento della trasmissione dell’ordine. Il cliente che utilizza questo metodo di pagamento accetta di pagare le spese di transazione applicate da PayPal anche se PayPal suggerisce all’esercente di evitare questa pratica.

Il pagamento con PayPal è gestito attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.3 Pagamento mediante MyBank

10.3.1 Per effettuare il pagamento attraverso MyBank (<https://www.mybank.eu/it/>) è necessario essere correntisti di una delle banche che hanno aderito al servizio. L’elenco delle banche disponibili è riportato sulla pagina <https://www.mybank.eu/it/privati/cercare-la-mia-banca/>. Viene richiesto di effettuare l’accesso al portale di home banking della banca con le proprie credenziali, ed è perciò necessario che il servizio di *home banking* sia stato attivato da parte del Cliente in accordo con la propria banca.

L’addebito dell’Importo Totale dovuto dall’utente a enternow.it è effettuato al momento della trasmissione dell’ordine.

Il pagamento con MyBank è gestito attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.4 Pagamento mediante Bonifico Differito

10.4.1 L’importo da pagare e le coordinate bancarie del versamento vengono comunicate via email al Cliente, il quale ha a disposizione un certo periodo di tempo, indicato nel messaggio, per effettuarlo. Il Cliente dovrà disporre un bonifico bancario sul conto corrente indicato, senza caricare sul ricevente alcun tipo di costo (esecuzione/altre spese/etc). La proprietà del Titolo di Partecipazione all’evento sportivo è finalizzata solo al ricevimento dell’importo richiesto sul conto corrente indicato.

10.4.2 enternow.it si riserva di non considerare validi pagamenti con importo diverso rispetto a quello indicato.

10.4.3 enternow.it si riserva di cancellare la richiesta di un Titolo di Partecipazione all’evento sportivo qualora il pagamento non sia pervenuto entro i termini indicati nel messaggio email inviato al momento della prenotazione.

10.4.4 Qualora enternow.it cancelli per giusta causa, e comunque non limitatamente a quanto esposto nei punti 10.4.2 e 10.4.3, una richiesta di un Titolo di Partecipazione ed il Cliente sia costretto a ripetere la procedura di iscrizione, questi lo dovrà fare pagando il prezzo corrente del Titolo di Partecipazione, anche qualora questo sia maggiore di quello già pagato.

10.5 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, enternow.it si riserva il diritto di chiedere all’utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d’identità e nel caso in cui l’intestatario dell’ordine sia diverso dall’intestatario della carta, della carta d’identità di quest’ultimo. Il documento dovrà

essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a enternow.it. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 10 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

10.5.1 Nel caso in cui enternow.it non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di enternow.it al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da enternow.it, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale, qualora corrisposto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato. Nel caso di tempestivo ricevimento da parte di enternow.it della valida documentazione richiesta, i termini di consegna applicabili all'ordine decorreranno dalla data di ricevimento di tale documentazione.

10.5.2 enternow.it utilizza un servizio di pagamento esterno per tutti i sistemi previsti, con la sola esclusione del bonifico differito. Il sistema esterno è sicuro, certificato e prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) non sono mai memorizzati, nemmeno temporaneamente, sui server di enternow.it.

11. Modalità di ritiro e consegna del Titolo di Partecipazione

La consegna dei Titoli di Partecipazione (pettorale/i o similari) acquistati sul Sito può essere effettuata, a scelta dell'utente e previo pagamento dei relativi costi, se dovuti, con le seguenti modalità: (i) ritiro presso il Luogo dell'Evento o altro luogo preposto dall'Organizzatore al ritiro ("Luogo Preposto") e indicato sul regolamento dell'Evento ("Ritiro presso il Luogo dell'Evento ") e (ii) consegna presso l'indirizzo postale indicato nella fase "Indirizzo di fatturazione" del procedimento di acquisto ("Consegna a Domicilio"), quando espressamente previsto dall'Organizzatore.

11.1.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna a Domicilio, i Titoli di Partecipazione acquistati sul Sito saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente nella fase "Indirizzo di fatturazione" del procedimento di acquisto.

11.1.2 La Consegna a Domicilio è effettuata mediante corriere espresso. I tempi e i costi della Consegna a Domicilio variano a seconda del paese di consegna (es: Corriere Espresso Italia, Corriere Espresso Europa Occidentale e Centrale, Corriere Espresso Svizzera, USA e Canada, Corriere Espresso altri paesi del mondo). La Consegna a Domicilio sarà effettuata nei giorni lavorativi, nel normale orario d'ufficio, escluso il sabato e le festività nazionali. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo del Titolo di Partecipazione (pettorale/i o similari) al Cliente.

11.1.3 Al momento della spedizione sarà inviata al Cliente una e-mail di conferma dell'avvenuta presa in carico da parte del vettore nella quale sarà anche contenuto il codice di spedizione/tracking number cliccando sul quale il Cliente potrà verificare lo stato della spedizione.

11.1.4 La Consegna a Domicilio è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico del Cliente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel Carrello, nel Riepilogo dell'Ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine e al pagamento.

11.1.5 L'utente prende atto che l'accettazione della consegna dei Titoli di Partecipazione è un suo preciso obbligo. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche

i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro dei Titoli di Partecipazione. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, i Titoli di Partecipazione andranno in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirarli nel termine di 5 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'avviso di passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri i Titoli di Partecipazione entro tale termine, i Titoli saranno rispediti a enternow.it presso cui rimarranno a disposizione del Cliente che, se lo desidera, potrà richiedere a enternow.it, contattandola ai recapiti di cui all'art. 17 che segue, una nuova Consegna a Domicilio, previa corresponsione dei relativi costi. In nessun caso, la mancata accettazione della consegna dei Titoli di Partecipazione comporterà la risoluzione del Contratto ovvero la facoltà del Cliente di richiedere il Ritiro sul Luogo dell'Evento.

11.2 Ritiro sul Luogo dell'Evento

11.2.1 Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto la consegna a domicilio dei Titoli di Partecipazione (pettorale o similari) è sempre possibile il Ritiro sul Luogo dell'Evento. Il Cliente potrà ritirare i Titoli di Partecipazione presso il Luogo dell'Evento o il Luogo Preposto, nel giorno o nei giorni indicati dall'Organizzatore con i relativi orari. La scelta come modalità di consegna del Ritiro sul Luogo dell'Evento non comporta l'addebito di alcun costo per il Cliente. Per ritirare i Titoli di Partecipazione il Cliente dovrà esibire la documentazione richiesta dall'organizzatore.

12. Esclusione del diritto di recesso dal Contratto

enternow.it informa il Cliente che, avendo il Contratto ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero che l'Organizzatore si impegna a prestare in una data specifica, al Contratto, ai sensi dell'art. 59, I comma, lett. n) del Codice del Consumo, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo. Il Cliente non potrà quindi esercitare tale diritto in relazione all'acquisto dei Titoli di Partecipazione.

13. Difformità dei Titoli di Partecipazione ricevuti rispetto a quelli acquistati

Fermo restando quanto previsto negli articoli che precedono, in tutti i casi di difformità dei Titoli di partecipazione rispetto a quelli acquistati, il Cliente potrà contattare enternow.it ai recapiti di cui all'art. 17 che segue. enternow.it darà riscontro alla richiesta al più tardi entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa e, in ogni caso, in tempo utile per consentire al Cliente la partecipazione all'Evento.

14. Evento rinviato o annullato

14.1 enternow.it, quale mera fornitrice dei Servizi enternow.it, nonché soggetto che agisce in nome e per conto dell'Organizzatore in relazione alla vendita dei Titoli di Partecipazione (pettorali o similari) non è, in alcun caso, responsabile dell'eventuale rinvio o annullamento dell'Evento da parte dell'Organizzatore. Nel caso di rinvio o annullamento dell'Evento da parte dell'Organizzatore, enternow.it comunicherà al Cliente, in nome e per conto dell'Organizzatore, le iniziative adottate dall'Organizzatore in relazione al rimborso o alla sostituzione dei Titoli di Partecipazione relativi all'Evento rinviato o annullato, o un'edizione successiva o a un altro evento promosso dallo stesso organizzatore. Si ricorda al Cliente che l'Organizzatore, in caso di annullamento dell'Evento, può prevedere specifiche modalità di rimborso che possono prevedere la trattenuta di alcune somme e che, anche in questo caso, enternow.it è del tutto estranea alle decisioni dell'Organizzatore.

14.2 Fermo quanto previsto al precedente punto 14.1, in caso di annullamento o di rinvio dell'Evento da parte dell'Organizzatore, in nessun caso, il Cliente potrà chiedere a enternow.it il rimborso delle Commissioni di Servizio e/o delle spese di Consegna a Domicilio e/o del costo della confezione regalo e/o dell'eventuale premio della copertura assicurativa, qualora sostenute, essendo tali importi remunerativi della già avvenuta fornitura da parte di enternow.it dei Servizi enternow.it e indipendenti dalla successiva fornitura da parte dell'Organizzatore della prestazione relativa all'Evento sportivo.

14.3 Nel caso di annullamento dell'Evento sportivo, enternow.it provvederà alla effettuazione del rimborso al Cliente, secondo le modalità e con la tempistica decise dall'Organizzatore, solo nel caso in cui enternow.it sia stata appositamente delegata a tale rimborso e nella misura in cui abbia

ricevuto da quest'ultimo la necessaria provvista. In ogni caso di annullamento e/o rinvio dell'Evento, il Cliente potrà comunque rivolgersi all'Organizzatore, per far valere nei confronti dello stesso tutti i suoi diritti.

15. Limitazioni di responsabilità e diritti di enternow.it

15.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, enternow.it non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Partecipazione.

15.2 enternow.it si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Titoli di Partecipazione, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative, fermo restando l'adempimento del Contratto eventualmente già concluso.

16. Divieti

16.1 I Titoli di Partecipazione non possono essere rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento di attività commerciale ancorché non organizzata sotto forma di impresa senza il consenso espresso dell'Organizzatore, ovvero quando tale attività sia esplicitamente proibita dal regolamento dell'Evento.

16.2 I Titoli di Partecipazione, inoltre, non possono costituire il premio di manifestazioni a premio, rientranti o non rientranti nell'ambito di applicazione del DPR 430/2001 né di altre iniziative premiali o promozionali (quali, a titolo esemplificativo, competizioni o lotterie), salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta rilasciata dall'Organizzatore o da enternow.it, se a ciò autorizzata dall'Organizzatore. Il Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli di Partecipazione in violazione della presente disposizione e si obbliga a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

17. Assistenza e Reclami

17.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di enternow.it:

- attraverso il sito, accedendo alla seguente sezione: <https://www.enternow.it/it/support/ticket> ;
- ovvero ai recapiti indicati, oltre che nell'art. 2 delle presenti CGV, nella sezione "Chi siamo" del Sito.

17.2 enternow.it risponderà ai reclami tramite e-mail e/o telefono entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

18. Legge Applicabile e Foro Competente

18.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana. E' fatta salva l'applicazione agli utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

18.2 Si ricorda che nel caso di utente Consumatore per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGC o del Contratto è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.